

長野県松本市中上 9-9

TEL:0263-33-2223 FAX:0263-33-2396

長野県長野市七瀬 4 番地 5

TEL:026-291-4153 FAX:026-291-4163

長野県飯田市羽場町一丁目 1-4

TEL: 0265-49-3601 FAX: 0265-49-3605

HP:https://www.narusako.co.jp



- ビジネスモデルを見直すチャンス
- 一般建設業許可の専任技術者要件が緩和されました
- 介護施設 BCP の策定期限迫る！
- チャット GPT の活用



ビジネスモデルを見直すチャンス

財務省の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の企業活動の影響度調査(2020年4月)によると、最も影響が強かった業種は「宿泊、飲食、旅行業等の関連サービス業」でした。旅行業界大手のHISも例外ではなく、週刊ダイヤモンド調査による倒産危険度ランキングのホテル・旅行業界において11位に入っています。HISの2021年10月期中間決算は、売上高が前年同期比80.4%減の677億円、最終赤字232億円と大変な状況です。自己資本比率が15.1%まで落ち込んだことを受け、東京・虎ノ門の本社オフィス(2020年3月竣工)を325億円で売却、従業員の20%以上を外部に出向、連続してリストラを実施しています。華やかなイメージから、就職人気ランキングで上位に名を連ねた旅行業界も、財務状態が究極にまで傷んでおり、積み重ねてきたブランドや信用を失墜させかねない状況です。就職人気ランキング一位の常連であり、日本で1番歴史のあるJTBでさえ、1兆円以上あった売上が2021年には3,721億円、損失1,051億円の大赤字に沈んでいます。総資産は6,587億円ありますが、純資産は475億円しかないため、自己資本比率7.2%と、ほとんど借金の経営に陥っています。HISと同様に東京都品川区の本社ビルを含む自社ビル2棟を売却しました。

また世界に目を向けると、世界最古の歴史を誇る英国のトーマスクックも経営破綻しています。トーマスクックは、1851年のロンドン万博で団体旅行を企画し、近代旅行業のビジネスモデルを確立しました。その後も、米国の大陸横断鉄道、スエズ運河を通過する船旅世界一周ツアーなど、画期的な旅行サービスを作り出しました。世界に50店舗、4万室のホテル、105機の飛行機を保有し、繁栄を極めました。経営破綻後は、中国企業「復星国際」に買収されています。復星国際は、北海道の星野リゾート・トマムを買収した事でご存知かもしれません。

しかし、こうした旅行業界の不振は、本当にコロナの影響だったのでしょうか。2000年代以降、インターネットでチケットやホテルを自由に取れるようになり、団体よりも個人で旅行に行く傾向が強まっていました。その中で、感染拡大によって、団体旅行そのものが困難になり、影響が顕著にあらわれました。私は、こうした経営環境の変化に対する対応の遅れが不振の本質だったと考えます。実際に、コロナ下においても株式市場から高い評価を受けた企業は存在しました。例えば、民泊仲介のAirbnbです。個人宅、時には賃貸のアパートを「間貸し」するビジネスモデルを中心に、個人が「ガイド」として登録し、地元民ならではの稀有な体験を旅行者に提供するサービスや、非従来型の場所で開催される「プライベート・ライブ・イベント」のリスティング・サービスといったユニークなサービスも展開しています。Airbnbは、米ナスダック市場にわずか10数年で株式公開し、時価総額が10兆円近く、欧米ホテル大手3社の合計を上回る規模となっています。

人間も、季節や天候の変化で身体に不調をきたします。放置しておくと、時には大病になり死に至る事もあります。私達が経営する組織も環境の変化によって症状が出てきます。顧客のクレームや離反、従業員のモラル低下、離職などから、売上が低下して利益が減少、赤字となってリストラ、それも叶わないと倒産に至ります。企業や組織において、この人間の身体に相当するものはビジネスモデルです。「商品やサービスの在り方、顧客への届け方などが現在のままで良いのか」「他業種で起きているビジネスモデルは自分の業界には当てはまらないのか」環境の変化が加速する今だからこそ、定期的にビジネスモデルの在り方を考察することが、リーダーの大切な仕事だと考えます。

成迫 升敏

一住所に関するお知らせ

- この度、飯田事務所が8月1日(火)付で移転となります。住所、電話番号等は以下の通りです。
住所：〒395-0063 長野県飯田市羽場町一丁目1-4
TEL：0265-49-3601(会計) FAX：0265-49-3605(会計)
- 長野事務所旧住所への郵便配達が8月12日(土)をもって終了します。
郵送の際は、新住所へお願いいたします。
旧住所：長野県長野市大字栗田989番地1 → 新住所：長野県長野市七瀬4番地5
旧住所：長野県長野市大字栗田292番地 → 新住所：長野県長野市大字栗田1597番地

一般建設業許可の専任技術者要件が緩和されました

令和5年7月1日より一般建設業許可の専任技術者要件が緩和されました。令和5年5月12日付で公布された「施工技術検定規則及び建設業法施行規則の一部を改正する省令」が施行され、専任技術者の要件が見直されたことよっての緩和です。今回はこの緩和についてお伝えします。

専任技術者要件の改正

改正前、一般建設業許可の専任技術者要件を満たすには次のいずれかに該当することが必要でした。

1. 国家資格等を保有していること
2. 指定学科の大学卒業後、3年以上の実務経験を有すること
3. 指定学科の高校を卒業後、5年以上の実務経験を有すること
4. 許可を受けようとする建設業に係る建設工事に関して、10年以上の実務経験を有すること

今回の改正で2と3の指定学科卒業に関する要件が緩和されました。改正によって変わった指定学科部分について説明していきます。



専任技術者要件の緩和

これまで上記2、3のケースで専任技術者になるためには大学又は高校の指定学科を卒業し、かつ、3年又は5年の実務経験が必要でした。これが令和5年7月1日からは指定学科を卒業していなくても、土木、造園、建築、電気工事、管工事施工管理の技術検定合格者(1次検定(旧学科試験)合格者を含みます。管理技士補と呼びます)であれば指定学科卒業者と同等とみなされ、合格後3年又は5年の実務経験要件を満たすことで専任技術者として登録出来るようになりました。

注:指定建設業(土木一式、建築一式、電気、管、鋼構造物、舗装、造園の7業種)と電気通信工事業は緩和対象ではありません

業種毎の指定学科と対応する技術検定種目



業種ごとの指定学科(学歴)	対応する技術検定種目
土木工学	土木施工管理・造園施工管理
建築学	建築施工管理
電気工学	電気工事施工管理
機械工学	管工事施工管理
電気通信工学	電気通信工事施工管理



改正前後の比較は次の通りです。

◀機械器具設置工事業における例▶

改正前
建築学、機械工学、電気工学に関する学科(指定学科)の卒業生以外は**10年以上の実務経験**が必要



改正後
指定学科の卒業生以外であっても、建築・電気工事・管工事施工管理技術検定(第一次検定)の合格により、**合格後3年以上(1級)又は5年以上(2級)へと実務経験の期間を短縮することが可能**
※国土交通省公表資料より

今回の改正では、建設業許可の要件である専任技術者要件が緩和されました。この緩和は建設業許可を新規に申請しようとする方、業種の追加をしようとする方にとっては大きな改正です。既に許可を取っている会社でも、欠員などで専任技術者要件を満たさなくなることに備えることも出来ます。また、専任技術者の要件の緩和に伴い主任技術者の要件も同様に緩和されましたので、主任技術者の増員も可能になります。詳しくは弊社担当者へご相談ください。

樋口 将志

介護施設 BCP の策定期限迫る！

BCP(Business Continuity Plan)とは、日本語では「事業継続計画」を意味します。感染症の拡大や自然災害が起こった際、事業が継続できるような方策を計画しておくものが BCP です。介護事業においては、厚生労働省「令和 3 年度介護報酬改定における改定事項について」(2021 年 4 月施行)の中で、「感染症や災害から利用者や職員を守り、介護サービスを継続するため」の計画策定や訓練を義務付ける旨が記載されています。3 年間の経過措置期間を経て、策定期限が 2024 年 3 月末と迫りました。以下のフローチャートに沿って、より詳細に検討・明文化し、自然災害 BCP を作成する必要があります。(感染症 BCP についても作成が必要です。)

1. 総論	2. 平常時の対応	3. 緊急時の対応	4. 他施設との連携
(1)基本方針 (2)推進体制 (3)リスクの把握 ①ハザードマップなどの確認 ②被災想定 (4)優先業務の選定 ①優先する事業 ②優先する業務 (5)研修・訓練の実施 BCPの検証見直し ①研修・訓練の実施 ②BCPの検証・見直し	(1)建物・設備の安全対策 ①人が常駐する場所の耐震措置 ②設備の耐震措置 ③水害対策 (2)電気が止まった場合の対策 ①自家発電機が設置されていない場合 ②自家発電機が設置されている場合 (3)ガスが止まった場合の対策 (4)水道が止まった場合の対策 ①飲料水 ②生活用水 (5)通信が麻痺した場合の対策 (6)システムが停止した場合の対策 (7)衛生面(トイレ等)の対策 ①トイレ対策 ②汚物対策 (8)必需品の備蓄 ①在庫量、必要量の確認 (9)資金手当て	(1)BCP発動基準 (2)行動基準 (3)対応体制 (4)対応拠点 (5)安否確認 ①利用者の安否確認 ②職員の安否確認 (6)職員の参集基準 (7)施設内外での避難場所・避難方法 (8)重要業務の継続 (9)職員の管理 ①休憩・宿泊場所 ②勤務シフト (10)復旧対応 ①破損個所の確認 ②業者連絡先一覧の整備 ③情報発信 【通所サービス固有次項】 【訪問サービス固有次項】 【居宅介護支援サービス固有次項】	(1)連携体制の構築 ①連絡先との協議 ②連携協定書の締結 ③地域ネットワーク等の構築・参画 (2)連携対応 ①事前準備 ②入所者・利用者情報の整理 ③共同訓練
介護施設・事業所における自然災害発生時の業務継続ガイドライン 厚生労働省			5. 地域との連携
			(1)被災時の職員派遣 (2)福祉避難所の運営 ①福祉避難所の指定 ②福祉避難所施設の事前準備

BCP 策定のメリット 1. 税制優遇 ・ 中小企業・小規模事業者の以下の設備投資に対する 18%の特別償却

減価償却資産の種類 (取得価額要件)	対象となるものの用途又は綱目
機会及び装置 (100万円以上)	自家発電設備、浄水装置、揚水ポンプ、排水ポンプ、耐震・制震・免震装置 (これらと同等に、自然災害の発生が事業活動に与える影響の軽減に資する機能を有するものを含む)
器具及び備品 (30万円以上)	自然災害：全ての設備 感染症：サーモグラフィー装置 (同等に、感染症の発生が事業活動に与える影響の軽減に資する機能を有するものを含む)
建物付属設備 (60万円以上)	自家発電装置、キュービクル式高圧受電設備、変圧器、配電設備、電力供給自動制御システム、照明設備、無停電電源装置、貯水タンク、浄水装置、排水ポンプ、揚水ポンプ、格納式避難設備、止水板、耐震・制震・免震装置、架台(対象装置をかき上げるために取得等をするものに限る)、防水シャッター (これらと同等に、自然災害の発生が事業活動に与える影響の軽減に資する機能を有するものを含む)

例えば、耐用年数 10 年(定額法)、500 万円の設備投資をした場合、通常経費化できる減価償却費は 1 年あたり 50 万円になります。初年度に限っては、特別償却として 500 万円×18%=90 万円を加えた 140 万円を経費化できます(ただし、翌年以降の償却費は小さくなります)。

BCP 策定のメリット 2. 金融支援

- ・ BCPに必要な設備資金における日本政策金融公庫からの低利融資(基準金利から▲0.7~▲0.9%)
- ・ 信用保険の保証枠を別枠追加(拡大)

災害等に備えて大きな設備投資等を検討する場合、BCP 策定によりメリットを受けられる可能性があります(どちらも BCP 策定に合わせ、事業継続強化計画※1 の認定も必要です)。厚生労働省の HP※2 では、介護施設・事業所における BCP 策定を支援するため、ガイドラインや研修動画、「新型コロナウイルス感染症編・自然災害編」「入所系・通所系・訪問系」などの災害の種類や事業所の形態に応じた複数の BCP のひな形を公開しています。また、すでに BCP を作成した施設が自社 HP など公開しているものも参考になります。現状、期限までの BCP 未策定による罰則などは設けられていませんが、義務化以降、指定権者である県や各市町村の監査等で指摘を受ける可能性もあります。義務化を契機に、介護を必要とする利用者の生活を守るためにも、ここで非常時対応を整理してはいかげでしょうか。BCP を作成するにはそれ相応の時間と労力を要することが想定されます。お早めに作成をご検討下さい。

※1 経済産業大臣が認定する制度。認定を受けた中小企業は、税制措置や金融支援、補助金の加算などの支援策が受けられる。

※2 厚生労働省 HP https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/douga_00002.html

チャット GPT の活用

人工知能(AI)は現代社会でビジネスに多大な影響を与えており、その中でもチャット GPT は注目すべき技術です。以下に、その活用のポイントを 7 つにまとめました。



1. 顧客対応の効率化と 24 時間対応

AI はよくある質問に自動応答し、人間のスタッフはより複雑な問題に集中できます。また、24 時間いつでも対応可能となり、顧客体験を向上させます。

2. ビジネスの拡大

AI の導入は新規事業領域への拡大を支え、人間が行っていた作業を AI が代替することで新たなビジネスチャンスを生み出します。

3. 社内業務の効率化と知識の活用

AI が日々の業務報告や議事録作成などを担当し、企業内の情報や知識を一元化します。これにより業務の効率化とより有益な洞察の提供が可能になります。

4. パーソナライズされたコミュニケーション

AI を活用すると一人一人の顧客に合わせたメッセージを送ることができ、顧客満足度の向上や顧客ロイヤリティの強化に繋がります。

5. ビジネス判断の補助

AI は大量の情報を即座に処理し、情報のパターンを見つけ出す能力を活用することで、ビジネスリーダーはより情報に基づいた判断を下すことが可能になります。

6. AI と人間の協働

人間の創造性や柔軟性と、AI の情報処理能力を組み合わせることで、より良い解決策を見つけることが可能です。

7. データの保護とプライバシー

AI を活用する際は、個人データの取り扱いに関する規範を遵守し、顧客のプライバシーを尊重することが必要です。

チャット GPT のような AI 技術の活用はビジネスの多様な課題を解決し、新たな価値を創出します。しかし、その活用にあたっては適切な理解と責任が求められます。これらを踏まえ、AI 技術と共により良い未来を創り上げていきましょう。

上記の文章はすべてチャット GPT に書いてもらいました。チャット GPT は質問の精度によって、出てくる回答のクオリティが大きく変わります。使いこなすポイントは以下の通りです。

① 役割を与える

「あなたは会計事務所の職員です。経営者のお客様の役に立つようなコラムを書く必要があります」といった、前提条件を与えることで回答の精度が高まります。

② 学習させる

チャット GPT に「これから私が以前書いたコラムを記載しますので、私の文章表現や言い回しを学習してください」と指示をし、これまで書いた記事を記載しました。これを行うことで私の文章を学習させることができ、自然な文章表現に近づきます。

③ 明確な指示を出す

「私の文章構成や言い回しを使いながら、『チャット GPT を自分のビジネスに活かすポイント』についてのコラムを 1,200 字程度で作成していただけますか？」と依頼をしました。制限をかけることで、コンパクトにまとまった記事を書いてくれます。

チャット GPT は発想次第で経営の効率化ができたり、新たな発想を得るサポートをしてくれる優秀なツールだと思います。ぜひ活用してみてください。

井上 敦史



一営業日に関するお知らせ

9月8日(金)は会計部門休業日とさせていただきます。
ご迷惑をおかけ致しますがご理解の程よろしくお願い致します。